

Hotel-Women Forum 2020

ホテル・旅館の経営者/
管理者および働く女性必見!

ダイバーシティ時代の
～ホテルウーマン
ブラッシュアップチャレンジ～

日時 2020年2月18日(火) 13:00～17:00

会場 幕張メッセ 国際会議場 2階 201号室
定員 150名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます。
受講料 一般：2,000円 学生：1,000円
主催 一般社団法人 日本ホテル協会

開催のご案内

今回で第12回目となる「Hotel-Women Forum 2020」は、第一部に日本を代表するコンシェルジュ阿部佳様をお迎えし「～プロであるということ ホスピタリティ業界に身を置くあなたへ～」と題したご講演、第二部ではモデレーターに阿部マリ子様をお迎えし、ホテルの第一線で活躍している4人のパネリストによるワークショップを開催いたします。このフォーラムを通じて、様々な「気づき」を持ち帰る場を創出します。ホテルの経営者、管理職、ホテル業・サービス業に従事するスタッフの方々、ホテル業界を目指す学生などにもお役に立つフォーラムですので、是非皆様の幅広いご参加をお待ちしております。

第一部 13:00～14:00 講演

講演タイトル

～プロであるということ ホスピタリティ業界に身を置くあなたへ～

講演者：阿部 佳 (あべ けい) 氏 明海大学教授、明海大学ホスピタリティ・ツーリズム総合研究所所長、K plus代表

1982年 慶応義塾大学 社会・心理・教育学科 教育学専攻卒業後、株式会社パルコ (PARCO) 勤務を経て、ソニー創業者である故・井深 大氏が創設した財団法人 幼児開発協会に入社。企画室長として母親・乳幼児教育の開発や研究に携わる
1992年 ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテルにコンシェルジュとして入社
1997年 コンシェルジュの世界的組織 『レ・クレドール (Les Clefs d'Or)』国際正会員となる
1998年 『レ・クレドール・ジャパン』プレジデント(会長)に就任
2002年 ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテル 人事業務部 研修担当支配人に就任
2002年 グランド ハイアット 東京に入社。チーフコンシェルジュに就任
2012年 レ・クレドール ジャパン 名誉会員
2014年 レ・クレドール インターナショナル 名誉会員
2015年 明海大学 ホスピタリティ・ツーリズム学部教授
2015年 K plus 設立。代表
2017年 明海大学 ホスピタリティ・ツーリズム総合研究所所長 兼務



第二部 14:00～16:30 ワークショップ

ワークショップタイトル

「第一線で活躍するホテルウーマンの思考術」

モデレーター：阿部 マリ子 (あべ まりこ) 氏 Spice up Weddings 代表/実践女子短期大学非常勤講師

老舗アパレル企業(株)サンモトヤマにて、接客サービス・催事企画などの経験を経て2001年、(株)Plan・Do・See入社。2008年に独立し、コンサルタントやセミナー講師として活動開始。業績向上の戦略作りからプランナートレーニングまで幅広いサポートを行う。2013年より実践女子短期大学にて「プライダール」に関して教壇に立つ。

パネリスト 帝国ホテル 不動産事業部 SC運営企画課長 松原 由紀 (まつばら ゆき)
パレスホテル東京 バンケット部 ウエディング一課マネジャー 桐原 未来 (きりはら みき)
The Okura Tokyo 企画広報課長 小栗 和子 (おぐりかずこ)
東京ステーションホテル ホテル 宿泊支配人 柘植 奈央美 (つげ なおみ)



第三部 16:30～17:00 交流会

*お申込は裏面をご覧ください。

国際ホテル・レストランショー

本フォーラム以外にも多数の展示やイベントが開催されています。是非ご参加ください。

会期 2020年2月18日(火)～21日(金)
10:00～17:00(最終日16:30まで)

会場 幕張メッセ
国際展示場1～8ホール

入場登録は右記のURLからご利用いただけます。

<http://www.jma.or.jp/hcj/>

Hotel-Women Forum 2020

ダイバーシティ時代の
～ホテルウーマンブラッシュアップチャレンジ～

受講申込用紙

FAX : 03-3274-5375

- 下記にご記入の上、FAXにて、2月14日（金）までにお申込ください。
- 先着順で150名様まで受付いたします。
- 本申込書で3名様までお申込いただけます。（同じ企業の方に限ります）
- 複数名でお申込の場合、連絡先には①の方の情報をご記入ください。受講票をお送りいたします。
- お申込受付が完了しました方には、受講票をFAXにて送信いたしますので、当日会場受付にお持ちください。
- 受講料は当日会場にてお支払いください。領収書を発行いたします。

本フォーラム詳細および受講申込に関するお問い合わせ先

（一社）日本ホテル協会 TEL : 03-3279-2706（平日 9 : 30～17 : 00）

FAX : 03-3274-5375

下記のとおり申し込みいたします。

勤務先 (学校名)			
住所	〒		
TEL		FAX	
	所属/役職	氏名	
①参加者		E-Mail	
②参加者		E-Mail	
③参加者		E-Mail	
※通信欄			